

QUALITÄTSPOLITIK

Das Qualitätsmanagement der mobilen Schornsteinfeger

Die mobilen Schornsteinfeger mit ihrer Zentrale und ihren Partnerbetrieben leisten einen entscheidenden Beitrag zum Brandschutz, zur Betriebssicherheit von Feuerungs- und Lüftungsanlagen und zum Umweltschutz. Gleichzeitig tragen wir aktiv zur Reduzierung von Emissionen, zur effizienten Energienutzung sowie zum nachhaltigen Klimaschutz bei. Unser Engagement richtet sich darauf, die Umweltbelastung zu minimieren, ressourcenschonende Technologien zu nutzen und nachhaltige Konzepte in unsere Arbeitsweise zu integrieren. Wir verwirklichen ein umfassendes Qualitätsmanagement entsprechend der DIN EN ISO 9001:2015.

Mobile Schornsteinfeger bieten Top-Service auf höchstem Qualitätsniveau

Wir verpflichten uns zur Erfüllung der Anforderungen unserer Kunden (Haus- und Grundeigentümer, Wohnungsgenossenschaften) sowie weiterer interessierter Parteien wie Handwerkskammern, Behörden (z. B. Kreisauufsicht, Kreisordnungsämter), Lieferanten (für Inspektions-, Kehr- und Messtechnik, Öfen, Schornsteine, Rauchwarnmelder, Software etc.), Mitarbeitende, Partner, Kollegen/innen, Verbände, Banken, Versicherungen, Nachbarn und Gesetzgeber. Wir sichern unseren Kunden und Partnern eine transparente Kommunikation, ein professionelles und freundliches Auftreten sowie eine fachlich qualifizierte, saubere und korrekte Arbeit zu. Dabei achten wir darauf, nachhaltige Lösungen zu fördern und die Umwelt zu schützen. Unsere Beratung umfasst daher auch Empfehlungen zur energetischen Optimierung von Feuerungs- und Lüftungssystemen sowie zur Nutzung erneuerbarer Energien.

Integriertes Qualitäts- und Umweltmanagement

Unser integriertes Qualitäts-, Umweltmanagement-System (QMUM) unterstützt unsere Betriebe dabei, den wachsenden Ansprüchen an Umweltschutz und Klimaverträglichkeit gerecht zu werden. Dazu gehört nicht nur die Einhaltung aller gesetzlichen Anforderungen, sondern auch die kontinuierliche Optimierung unserer Arbeitsweisen hin zu einer ressourcenschonenden, nachhaltigen Zukunft.

Kundenzufriedenheit und Nachhaltigkeit

Unsere Dienstleistungen und Produkte orientieren sich an höchster Qualität, Termintreue und Kundenpflege. Die Einbindung nachhaltiger Technologien und umweltschonender Verfahren ist ein zentraler Bestandteil unseres Angebots. Wir legen Wert auf energieeffiziente Arbeitsabläufe und tragen dazu bei, den CO₂-Fußabdruck unserer Kunden zu verringern.

Mitarbeiter und Führung

Unsere bestens geschulten und qualifizierten Meister und Mitarbeitenden sind essenziell für die Sicherstellung unserer Qualitätsziele. Wir fördern kontinuierliche Weiterbildung mit besonderem Fokus auf nachhaltige Technologien und klimafreundliche Innovationen. Fehlervermeidung hat dabei oberste Priorität. Eine kooperative und vorausschauende Führung bildet die Grundlage für unsere Qualitätspolitik, Qualitätsziele und -strategie.

Ständige Verbesserung und Digitalisierung

Die Zentrale der mobilen Schornsteinfeger, die Schornsteinfegermeister und ihre Mitarbeiter verpflichten sich zur fortlaufenden Weiterentwicklung und Verbesserung des Qualitäts- und Umweltmanagement-Systems. Dabei nutzen wir moderne digitale Technologien zur effizienteren Kommunikation und Prozessoptimierung. Nachhaltige digitale Lösungen tragen dazu bei, Papierverbrauch zu reduzieren und Dienstleistungswege zu optimieren.

Langfristige Partnerschaften und nachhaltige Zusammenarbeit

Ein partnerschaftlicher, fairer Umgang mit Kunden, Lieferanten, Behörden und untereinander ist für uns eine Selbstverständlichkeit. Wir setzen dabei verstärkt auf nachhaltige Lieferketten und umweltfreundliche Materialien.

Nutzen von Qualitätsmanagement und nachhaltigem Handeln

Die Verbindung von Qualität und Nachhaltigkeit sichert langfristige Wettbewerbsvorteile. Optimierte Arbeitsabläufe und ressourcenschonende Prozesse steigern Effizienz und reduzieren Umweltbelastungen. Dadurch tragen wir aktiv zum Klimaschutz bei und sichern gleichzeitig die Kundenzufriedenheit und den wirtschaftlichen Erfolg unserer Partnerbetriebe.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Wolfgang Nies'.