

## Kunden-Informationsschreiben von Ihrem Schornsteinfegermeister

### **(1) Vorwort**

Gerne möchten wir Ihnen mittels des anliegenden Schreibens einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) geben. Konkret richtet sich die Verarbeitung maßgeblich nach den jeweils beantragten bzw. vereinbarten Dienstleistungen, so dass ggf. nicht alle hier enthaltenen Angaben auf die Beziehung zu Ihnen zutreffen.

### **(2) Verantwortlicher**

Für die Datenverarbeitung ist  
mobile Schornsteinfeger Deutschland  
Unternehmersgesellschaft (haftungsbeschränkt)  
In der Waldemei 15a  
57439 Attendorn  
verantwortlich.

Bei Fragen zum betrieblichen Datenschutz können Sie sich an den o.g. Ansprechpartner wenden. Aus gesetzlichen Gründen besteht für uns keine Verpflichtung, einen Datenschutzbeauftragten zu bestellen.

### **(3) Art der Daten**

Wir verarbeiten folgende personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten:

- Kundenname und/oder
- Unternehmensname mit Rechtsform
- Titel
- Adresse
- Telefonnummern
- Faxnummern
- E-Mailadressen
- Bankverbindungsdaten
- SEPA-Lastschriftmandat
- Daten aus Feuerstättenbescheid
- Ihre Angaben zum Angebot, Auftrag, Vertrag

### **(4) Rechtsgrundlagen und Zwecke der Verarbeitung**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)

- zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO)
- aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO)
- Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

(a) Wir unterliegen verschiedenen gesetzlichen Verpflichtungen, die eine Datenverarbeitung nach sich ziehen. Hierzu zählen z. B.:

- Schornsteinfeger-Handwerksgesetz (SchfHWG)
- Kehr- und Prüfungsordnung (KÜO)
- 1. Bundesimmissionsschutzverordnung (1.BImSchV)
- Steuergesetze sowie die gesetzliche Buchführung
- Weitere behördliche oder gerichtliche Maßnahmen

(b) Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Beispiele für solche Fälle sind:

- die Erfüllung von Meldepflichten
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Werbezwecke

#### **(5) Datenweitergabe und Drittstaatentransfer**

(a) Natürlich erhalten Mitarbeiter unseres Hauses im Rahmen vertraglicher oder vorvertraglicher Maßnahmen Zugriff auf Ihre Daten.

(b) Auch werden Ihre Daten ggf. im Rahmen von Auftragsverarbeitungen an Dienstleister weitergegeben:

- IT-Dienstleister zur Unterstützung bzw. Wartung von EDV oder IT-Anwendungen
- bei externer Datenhaltung, externen Cloud-Systemen, externen Druckdienstleistern

Selbstverständlich wurden sämtliche Dienstleister vertraglich zur Vertraulichkeit verpflichtet.

(c) Die vertrauliche Behandlung von Daten gilt auch, wenn Dienstleistungen im Rahmen von fremden Fachleistungen vom

- Steuerberater
- Bank (z.B. im SEPA-Lastschriftverfahren)
- Postdienst

durchgeführt werden.

(d) Eine Weitergabe von Daten an weitere Empfänger erfolgt nur unter Beachtung der anzuwendenden Vorschriften zum Datenschutz. Empfänger personenbezogener Daten können z.B. sein: Öffentliche Stellen (z.B. Gerichte oder Behörden) und Institutionen (z. B. der zuständige Bezirksschornsteinfeger) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung (z.B. nach Schornsteinfeger-Handwerksgesetz).

(e) Ihre Daten werden nur innerhalb der Europäischen Union und Staaten innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) verarbeitet.

#### **(6) Speicherdauer**

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange dies für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese gelöscht.

Gesetzliche Aufbewahrungspflichten ergeben sich z.B. nach Handelsgesetzbuch (HGB) und Abgabenordnung (AO). Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen in der Regel sechs bis zehn Jahre. Ferner ergeben sich Aufbewahrungspflichten zur Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt.

Sofern die Datenverarbeitung im berechtigten Interesse von uns oder einem Dritten erfolgt, werden die personenbezogenen Daten gelöscht, sobald dieses Interesse nicht mehr besteht. Hierbei sind natürlich die gesetzlichen Speicherfristen zu beachten.

#### **(7) Betroffenenrechte**

Sie haben das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO.

Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten ggf. Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG). Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

- <https://www.ldi.nrw.de/>

Im Rahmen des Vertragsverhältnisses müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses und zur Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, den Vertrag mit Ihnen zu schließen oder diesen auszuführen.

## **(8) Widerspruchsrechte**

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

### **1. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nr. 4 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### **2. Widerspruchsrecht gegen Verarbeitung von Daten zu Werbezwecken**

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei mit dem Betreff „Widerspruch“ unter Angabe Ihres Namens, Ihrer Adresse und Ihres Geburtsdatums erfolgen und sollte gerichtet werden an:

mobile SchornsteinfegerDeutschland  
Unternehmergesellschaft (haftungsbeschränkt)  
In der Waldemei 15a  
57439 Attendorn